

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

### A. Introdução

A Winterhalter Brasil Comércio da Lava Louças e Sistemas de Lavagem Industrial Ltda, com sede na Avenida Goiás, 1207, São Caetano do Sul, São Paulo, Brasil – CEP 09521-310 (“Winterhalter”) é especializada em lavagem de louças e tem muitos anos de experiência com máquinas, tratamento de água, produtos químicos e cestos para lavar louça. Como complemento aos produtos que oferece, a Winterhalter opera um site no qual você, como usuário (“Usuário”, Winterhalter e o Usuário juntos, “Partes”) pode acessar informações sobre produtos e serviços da Winterhalter, bem como software em alguns casos, adicione seu próprio conteúdo e use funções adicionais suportadas pela Web de determinados produtos Winterhalter, se você adquiri-los (“Site Winterhalter”), bem como aplicativos através dos quais você também pode usar certas funções suportadas pela Web de nossos produtos seus terminais móveis (“Winterhalter App” e conjuntamente “Winterhalter Online Services”).

O uso dos Serviços Online da Winterhalter é permitido somente com base nos seguintes termos e condições (“Termos e Condições de Uso”):

### B. Disposições Gerais

#### § 1 Âmbito de aplicação

1. Os Serviços Online da Winterhalter são destinados exclusivamente para uso por empreendedores. Caso você não seja um empreendedor e deseje usar certos serviços ou funções incluídas nos Serviços Online da Winterhalter, entre em contato diretamente com a Winterhalter. Um “Empreendedor” é uma pessoa singular ou coletiva ou uma parceria legal que atua na sua capacidade profissional ou independente na conclusão de uma transação legal. Uma parceria legal nesse sentido é uma parceria capaz de adquirir direitos e firmar obrigações.

2. Os Serviços Online da Winterhalter oferecidos destinam-se apenas a usuários no país indicado no respectivo Site da Winterhalter ou no Aplicativo da Winterhalter. Caso o usuário acesse os Serviços Online da Winterhalter de fora desses países, o Usuário é responsável pela legalidade de tal acesso aos Serviços Online da Winterhalter e pelo acesso aos respectivos serviços. O usuário está proibido de acessar os Serviços Online da Winterhalter de países nos quais esse acesso é ilegal. Se um usuário desse país desejar entrar em relações comerciais com a Winterhalter, o usuário deverá entrar em contato diretamente com os representantes da Winterhalter no respectivo país.

3. O uso dos Serviços Online da Winterhalter é regido exclusivamente por estes Termos e Condições de Uso. As relações contratuais com base nas quais o Usuário adquiriu os produtos Winterhalter ou com base nas quais o Usuário teve permissão para usar os produtos Winterhalter ou cuja base o Usuário utiliza os serviços da Winterhalter não são afetadas por estes Termos e Condições de Uso.

4. O uso dos Serviços On-line do Winterhalter pelo Usuário pode depender da conclusão de outros contratos (como um contrato de licença quando determinado download de software ou aceitação de outros termos e condições de uso, por exemplo, para o uso do Winterhalter Função CONNECTED WASH). Em casos de conflito, estes “Acordos Especiais” têm precedência sobre os Termos e Condições de Uso.

## **§ 2. Conclusão do contrato**

Ao marcar estes Termos e Condições de Uso ao se registrar nos respectivos Serviços Online da Winterhalter, o Usuário aceita que estes Termos e Condições de Uso se apliquem.

## **§ 3 Serviços Winterhalter**

1. Sob estes Termos e Condições de Uso, a Winterhalter oferece os seguintes serviços:

- No site Winterhalter, a Winterhalter fornece informações sobre produtos e serviços da Winterhalter, bem como software (além de documentação, em alguns casos), disponível para acesso e / ou download (incluindo o Winterhalter App, o “Winterhalter Information”).
- A Winterhalter pode fornecer ao usuário a oportunidade de adicionar o conteúdo do usuário ao site Winterhalter e trocá-lo com outros usuários.
- Quando o usuário adquire determinados produtos Winterhalter, o usuário recebe a oportunidade de usar funções adicionais suportadas pela Web dos produtos Winterhalter com a assistência do site Winterhalter e / ou do aplicativo Winterhalter (por exemplo, Winterhalter CONNECTED WASH).

2. A Winterhalter tem o direito de interromper total ou parcialmente a operação dos Serviços Online da Winterhalter a qualquer momento. O usuário não tem direito de receber os serviços online da Winterhalter. As duas frases anteriores não se aplicam na medida em que termos específicos são expressamente previstos nestes Termos e Condições de Uso ou Contratos Especiais para manutenção dos Serviços Online da Winterhalter.

3. As informações nos Serviços Online da Winterhalter podem incluir especificações ou descrições gerais das características técnicas dos produtos Winterhalter que nem sempre existem no caso individual (devido a alterações nos produtos, por exemplo). Por esse motivo, as especificações de desempenho do produto devem ser acordadas individualmente quando o produto é comprado.

4. O uso dos Serviços Online da Winterhalter não substitui o serviço no local fornecido pela Winterhalter ou a leitura das instruções de uso emitidas pela Winterhalter ou outras informações do produto (juntas “Informações do Produto”). Onde houver dúvida, o Usuário deve sempre procurar contato direto com o funcionário da Winterhalter responsável pelo respectivo produto.

5. A Winterhalter não assume nenhuma garantia pela disponibilidade ininterrupta dos Serviços Online da Winterhalter ou por estar livre de vírus. Antes de fazer o download das Informações do Winterhalter, o Usuário deve garantir a segurança apropriada e os verificadores de vírus para a proteção do próprio usuário e para evitar que vírus infectem os Serviços Online da Winterhalter.

#### **§ 4. Registro e senhas**

1. Certas partes e subpáginas do site Winterhalter, bem como o Winterhalter App são protegidos por senha. O acesso a essas páginas e subpáginas só é possível para usuários registrados para essas partes e subpáginas. Salvo disposição expressa em contrário nestes Termos e Condições de Uso, não há reivindicação de registro pela Winterhalter. Em particular, Winterhalter reserva-se o direito de submeter áreas e subpáginas do Site Winterhalter que anteriormente eram livremente acessíveis a um dever de registro como um todo.
2. O usuário é obrigado a fornecer informações verdadeiras sobre si mesmo e sua empresa ao se registrar, e informar Winterhalter de quaisquer alterações posteriores sem demora indevida (quando previsto: online). O Usuário deve garantir que ele receba os e-mails enviados para o endereço de e-mail que ele / ela declarou.
3. Quando o registro for bem-sucedido, o usuário receberá um nome de usuário e uma senha ("Detalhes de login"). Na primeira vez que o usuário fizer o login, ele irá alterar a senha enviada a ele por Winterhalter para uma senha que só ele saiba. Subpáginas e áreas protegidas do site Winterhalter só podem ser acessadas inserindo os detalhes de login. Para áreas individuais e subpáginas do site Winterhalter, pode ser necessário inserir mais senhas.
4. Os Detalhes de Login só podem ser usados pela pessoa indicada no registro. Se um usuário precisar de acesso para vários funcionários, isso deve ser acordado com a Winterhalter diretamente no caso individual.
5. Detalhes de Login devem ser tratados pelo Usuário como estritamente confidenciais e não podem ser repassados a outros usuários dos Serviços Online da Winterhalter ou a terceiros. As áreas e subpáginas protegidas por senha dos Serviços Online da Winterhalter devem ser deixadas após cada uso.
6. Após cinco tentativas malsucedidas de inserir a senha, os Detalhes de Login serão bloqueados. Nesse caso, o Usuário entrará em contato com Winterhalter através do link "Esqueceu sua senha?". A reativação só será possível depois que a Winterhalter puder verificar adequadamente a identidade do usuário.
7. Se o Usuário suspeitar que um terceiro conhece e / ou está usando os Detalhes de Login do Usuário, o Usuário informará a Winterhalter sobre isso sem atrasos indevidos por escrito e com antecedência por e-mail. O usuário é responsável por todas as atividades realizadas nos Serviços Online da Winterhalter usando seus detalhes de login. Isso não se aplica quando o Usuário não for responsável pela divulgação de seus Detalhes de Login ao respectivo terceiro em violação destes Termos e Condições de Uso.
8. Após receber a notificação de acordo com a seção 7 acima, Winterhalter bloqueará os Detalhes de Login afetados. Neste caso, o Usuário só poderá acessar as áreas protegidas dos Serviços Online da Winterhalter quando a Winterhalter tiver emitido novos Detalhes de Login.
9. Winterhalter tem o direito, a qualquer momento, de revogar o direito de acesso, bloqueando os detalhes de login se o usuário:
  - deu informações falsas ao registrar,

- infringe estes Termos e Condições de Uso e não cessa a violação sem atraso indevido, uma vez advertido pela Winterhalter, a menos que o Usuário não seja responsável pela violação,

- violar seus deveres de cuidado ao lidar com os Detalhes de Login, a menos que o Usuário não seja responsável pela violação,

- viole a lei aplicável ao entrar ou usar os Serviços Online da Winterhalter, a menos que o Usuário não seja responsável pela violação,

- não utilizou os Serviços Online da Winterhalter por um período consecutivo de mais de doze meses.

10. O usuário pode exigir a exclusão de seu registro a qualquer momento, desde que a exclusão não atrapalhe o desempenho das relações contratuais em andamento.

11. No caso descrito nas seções 9 e 10, bem como em outros casos em que o direito do Usuário de acessar os Serviços Online da Winterhalter terminar, a Winterhalter excluirá os Detalhes de Login e todos os outros dados pessoais armazenados do Usuário no Usuário, na medida em que Winterhalter não mais exija que ele faça valer direitos legais contra o Usuário e / ou seja legalmente obrigado a continuar armazenando esses dados.

12. Se o usuário violar culposamente uma obrigação imposta a ele sob estes Termos e Condições de Uso, em particular o dever de manter em sigilo seus detalhes de login, ele estará sujeito a uma multa contratual de R\$25,00 (vinte e cinco reais) por cada caso individual da violação.

#### **§ 5. Direitos de uso para o conteúdo Winterhalter**

1. Salvo disposição em contrário nos Contratos Especiais, a Winterhalter concede ao Usuário o direito não exclusivo de usar o conteúdo do Winterhalter para fins internos do Usuário, conforme especificado nos Serviços Online da Winterhalter. No caso do Software (incluindo o Aplicativo Winterhalter), o uso é qualquer reprodução temporária ou permanente do Software no código objeto por meio de armazenamento, carregamento, execução ou exibição com a finalidade de executar o Software. Qualquer outra reprodução do conteúdo do Winterhalter - no caso do Software (incluindo o Aplicativo Winterhalter), com exceção de salvar uma cópia de backup que pode ser usada apenas para fins de segurança - é excluída. Tal exclusão inclui, em especial, a reprodução do conteúdo Winterhalter para efeitos de transmissão a terceiros, a título oneroso ou gratuito.

2. No caso do Software (incluindo o Aplicativo Winterhalter), o Usuário só tem permissão para alterar ou processar o conteúdo do Winterhalter na medida em que isso seja necessário para o uso interno especificado nos Serviços Online do Winterhalter ou para corrigir erros. Em todos os outros aspectos, o Usuário só tem permissão para alterar o conteúdo do Winterhalter se e na medida em que o Winterhalter tenha expressamente permitido ao Usuário fazer isso por escrito.

3. Com relação aos direitos sobre o conteúdo do Winterhalter concedidos ao Usuário, o Usuário não tem permissão para conceder quaisquer direitos a terceiros. O usuário também não pode sublicenciar os direitos do conteúdo Winterhalter que lhe são concedidos a terceiros.

4. O Usuário não tem direito a atualizações ou novas versões do conteúdo do Winterhalter que está sendo disponibilizado para ele.
5. O software (incluindo o Winterhalter Apps) é fornecido ao usuário apenas no código-objeto como um download. O usuário não tem direito a receber o código-fonte ou partes do código-fonte. O usuário também não recebe nenhum direito de usar ou explorar o código-fonte.
6. Descompilar o código objeto do Software oferecido através do Site Winterhalter (incluindo o Aplicativo Winterhalter) é permitido somente se as restrições legais, de acordo com a Lei de Direitos Autorais (Lei n. 9.610/98), forem cumpridas. Descompilar ainda mais o código do objeto não é permitido.
7. Se o Software fornecido pelo Site da Winterhalter (incluindo o Aplicativo Winterhalter) incluir software de código aberto, as condições de licença de código aberto aplicáveis a esse software terão prioridade. Se essas condições de licença de código aberto concederem uma solicitação de fornecimento do código-fonte, a Winterhalter fornecerá o código-fonte - a menos que isso seja impedido por provisões obrigatórias nas condições de licença de código aberto - mas apenas contra o reembolso dos custos incorridos pela Winterhalter.
8. O Usuário tem o direito de fornecer a terceiros o Software original baixado (incluindo o Aplicativo Winterhalter), juntamente com uma cópia destes Termos e Condições de Uso e quaisquer Contratos Especiais, se este terceiro tiver consentido expressamente por escrito para a aplicação de estes Termos e Condições de Uso. Ao passar o Software em conformidade com as condições estabelecidas na sentença 1, a autorização para usar o Software passa para o terceiro. A autorização do antigo usuário para usar o Software expira simultaneamente. Se o Software for transmitido, o antigo Usuário deverá excluir todas as cópias e cópias parciais do Software sem demora e completamente ou destruí-las de outra maneira. Isso também se aplica à cópia de backup.
9. O Usuário é o único responsável por qualquer repasse das informações da Winterhalter a terceiros e quaisquer reclamações delas decorrentes. Isto aplica-se, em particular, a reclamações devido a violações dos direitos de propriedade intelectual, bem como a violações do direito geral de personalidade. O Usuário deverá defender e indenizar os representantes estatutários, funcionários e agentes indiretos de Winterhalter, e mantê-los livres de quaisquer reclamações, responsabilidades, danos, perdas e custos que derivem do fato de o Usuário ter passado o conteúdo da Winterhalter a terceiros. Isto não se aplica se o usuário não for responsável pela infração.

## **§ 6. Conteúdo do usuário e outros deveres do usuário**

1. Winterhalter pode permitir que o usuário envie seu próprio conteúdo para o site Winterhalter e publique-o (“Conteúdo do Usuário”).
2. Se o Utilizador carregar o Conteúdo do Utilizador no Website Winterhalter e o publicar, o Utilizador concede à Winterhalter uma licença mundial, simples e ilimitada, livre de quaisquer custos ou taxas de licença, para utilizar, reproduzir e processar o Conteúdo do Utilizador, bem como para exibir e executar o Conteúdo do Usuário, em cada caso, na medida em que isso seja necessário para a operação dos Serviços Online da Winterhalter. Os resultados de um processamento admissível podem ser usados da mesma maneira que as versões originais. A licença pode ser concedida a terceiros por meio de uma sublicença na medida em que tal

sublicencição sirva o propósito de permitir que terceiros forneçam serviços para a Winterhalter em relação à oferta ou uso dos Serviços Online da Winterhalter. A licença também é transferível, mas apenas para terceiros que adquiram os Serviços Online da Winterhalter ou partes materiais dos Serviços Online da Winterhalter.

3. Ao usar os Serviços Online da Winterhalter, o Usuário não pode:

comportar-se de uma maneira que esteja em violação das leis existentes e / ou dos princípios aceitos de moralidade;

infringir propriedade intelectual, o direito à privacidade ou outros direitos de terceiros

transmitir Conteúdo do Usuário com vírus, “Cavalos de Tróia” ou outros programas que possam danificar os Serviços Online da Winterhalter;

inserir, salvar ou enviar hiperlinks e / ou Conteúdo do Usuário que o Usuário não esteja autorizado a usar neste formulário, especialmente se o uso desses hiperlinks ou do Conteúdo do Usuário violar deveres de confidencialidade ou for ilegal;

distribuir publicidade ou e-mails não solicitados em violação da lei aplicável (spam) e / ou avisos imprecisos de vírus ou defeitos; e / ou

convocar as pessoas para participar de competições, sistemas de bola de neve, correntes, jogos de pirâmide e ações comparáveis.

4. Winterhalter não assumirá a propriedade do Conteúdo do Usuário. O Conteúdo do Usuário não representará nenhuma opinião de Winterhalter. A licença concedida a Winterhalter sob a seção 2 permanece inalterada.

5. A Winterhalter se reserva o direito de remover o conteúdo que não esteja em conformidade com os Termos e Condições de Uso dos Serviços Online da Winterhalter a qualquer momento.

6. Não obstante as disposições acima, aplicar-se-á o seguinte: Se o Utilizador tiver indicações de que as publicações nos Serviços Online da Winterhalter infringem os seus direitos ou de terceiros, pode escrever um e-mail para o seguinte endereço: [privacy@winterhalter.de](mailto:privacy@winterhalter.de) com as seguintes informações: (i) uma descrição do direito protegido; (ii) uma descrição da localização do Conteúdo do Usuário infrator nos Serviços Online da Winterhalter; (iii) endereço, telefone e endereço de e-mail do usuário; bem como (iv) uma declaração do Usuário de que ele detém os direitos sobre o conteúdo contestado ou está autorizado a agir em nome e em nome do detentor dos direitos, e que o Usuário (ou detentor dos direitos) fez não permitir o uso do conteúdo contestado nos Serviços Online da Winterhalter e que todas as informações acima são precisas.

7. Quando o Usuário passa feedback, observações, comentários ou sugestões para melhoria dos produtos e serviços da Winterhalter ou dos Serviços Online da Winterhalter para a Winterhalter (“Feedback”), a menos que expressamente acordado por escrito, a Winterhalter pode usar este Feedback gratuitamente, ilimitado no tempo e no território, para melhorar os produtos e serviços da Winterhalter, bem como os Serviços Online da Winterhalter e / ou fornecer a terceiros para que eles possam melhorar os produtos e serviços da Winterhalter e / ou os Serviços Online da Winterhalter para Winterhalter. Onde o Feedback é protegido por direitos de propriedade intelectual e o uso do Feedback para melhorias requer, portanto, uma licença, o Usuário concederá a Winterhalter uma licença - na medida em que isso é legalmente possível para o Usuário - para o uso deste Feedback para melhorar os produtos e serviços da

Winterhalter, bem como os Serviços Online da Winterhalter, incluindo o direito de conceder sublicenças e transferências.

8. Se o usuário determinar que terceiros estão violando os direitos da Winterhalter, ele informará Winterhalter sem demora.

9. A Winterhalter não assume nenhuma responsabilidade legal em relação ao Usuário por reclamações que possam surgir do uso do conteúdo de outros usuários.

10. O Usuário deverá defender e indenizar os representantes estatutários, funcionários e agentes indiretos de Winterhalter, e mantê-los livres de quaisquer reclamações, responsabilidades, danos, perdas e custos que derivem do fato de que o Conteúdo do Usuário enviado pelo Usuário para o Winterhalter Os Serviços On-line e / ou o Conteúdo do Usuário publicado infringiram os direitos de terceiros. Isto não se aplica se o usuário não for responsável pela violação legal.

### **§ 7. Direitos de IP**

1. Todos os direitos sobre os Serviços Online da Winterhalter, as Informações da Winterhalter, assim como os desenhos, marcas registradas e outros sinais protegidos usados nos Serviços Online da Winterhalter permanecerão exclusivamente com a Winterhalter ou com os licenciadores da Winterhalter, conforme o caso, e o usuário não pode sujeitá-los ao anexo. Isso não afeta quaisquer direitos de uso que foram explicitamente concedidos ao Usuário sob estes Termos e Condições de Uso e / ou os Contratos Especiais.

2. O usuário deve manter códigos alfanuméricos, avisos de marcas comerciais e de direitos autorais e outras reservas de direitos inalterados e, no caso do Software (incluindo o aplicativo Winterhalter), colocá-los em qualquer cópia de backup na forma inalterada.

### **§ 8. Responsabilidade**

1. A Winterhalter assume a responsabilidade por qualquer violação das obrigações contratuais relevantes (“obrigações cardiais”) para compensação de despesas e danos (juntos: “Danos”). Obrigações cardiais são todas obrigações, cuja violação prejudicaria a realização dos objetivos contratuais, assim como quaisquer obrigações que sejam tais que o contrato só possa ser devidamente executado se elas forem cumpridas e o Usuário puder geralmente confiar no cumprimento com o mesmo. Onde a violação de uma obrigação cardinal é meramente devida a negligência leve e não leva a um dano à vida, membro ou saúde, as reivindicações por Danos serão limitadas em valor ao dano tipicamente previsível.

2. Winterhalter também assume a responsabilidade em casos de intenção e negligência grosseira, por danos à vida, membros ou saúde, quando uma garantia tenha sido assumida, bem como em todos os outros casos sujeitos à obrigação legal obrigatória, em cada caso, de acordo com a lei. Regulamentos.

3. Quando a responsabilidade da Winterhalter é restrita ou excluída de acordo com as disposições da **Lei n. 12.965/14 e do Código Civil**, isso também se aplica à responsabilidade pessoal dos representantes estatutários, funcionários e agentes indiretos da Winterhalter.

4. Se na medida em que os produtos ou serviços oferecidos nos Serviços Online da Winterhalter estão sujeitos às leis que regem os presentes, então, em lugar das restrições de responsabilidade acima, as restrições legais de responsabilidade aplicáveis a presentes devem ser aplicadas.

5. Os Serviços Online da Winterhalter podem conter hiperlinks para sites de terceiros. A Winterhalter não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo desses sites, nem assume a propriedade desses sites e seu conteúdo, uma vez que não controla as informações vinculadas e não é responsável pelo conteúdo e informações fornecidas. O usuário usa-los por sua conta e risco.

6. As disposições acima deste § 8 não estão associadas a quaisquer alterações no ônus da prova em detrimento do Usuário.

### **§ 9. Cumprimento das disposições da lei de comércio exterior**

1. Ao usar o Site Winterhalter, comprar conteúdo Winterhalter e passar conteúdo de Winterhalter a terceiros, o Usuário deve cumprir as respectivas regulamentações da lei de comércio exterior nacional e internacional, lei de controle de exportação e lei de embargo que são aplicáveis, em particular com os regulamentos da República Federativa do Brasil, bem como, os tratados e convenções internacionais do qual é signatário. Em particular, o usuário deve garantir que ele irá usar o conteúdo Winterhalter exclusivamente para fins pacíficos e civis.

2. O Usuário deverá indenizar a Winterhalter integralmente por quaisquer reclamações feitas por autoridades públicas ou terceiros contra a Winterhalter por descumprimento das obrigações acima mencionadas sob a lei de controle de exportação e se comprometer a compensar a Winterhalter por quaisquer danos e despesas incorridas nesta conexão. Isso não se aplica se o usuário não for responsável pela violação do dever.

3. O cumprimento do contrato por parte da Winterhalter está sujeito à condição de que o cumprimento não pode ser confrontado com obstáculos devido a disposições nacionais ou internacionais da lei de comércio externo e lei de controle de exportação ou quaisquer embargos e / ou outras sanções. Atrasos devido a auditorias de exportação ou procedimentos de permissão invalidarão prazos e prazos de entrega.

4. A Winterhalter terá o direito de rescindir a relação contratual com o Usuário sumariamente se o cumprimento desta relação contratual entrar em conflito com disposições ou proibições da respectiva lei de comércio exterior nacional ou internacional aplicável, lei de controle de exportação e lei de embargo inicialmente ou subsequentemente ou as autorizações necessárias para cumprir o contrato não foram concedidas.

### **§ 10. Confidencialidade**

1. As Partes comprometem-se a manter o sigilo relativamente a todas as informações confidenciais que se tornem acessíveis a elas relacionadas com a disponibilização e utilização dos Serviços Online da Winterhalter. As informações confidenciais só podem ser disponibilizadas aos funcionários e terceiros que as solicitem absolutamente para o

cumprimento do contrato ou, no caso do Usuário, o uso contratual dos produtos e serviços fornecidos pela Winterhalter (é necessário conhecer o princípio).

2. Informações confidenciais são informações que são protegidas ou marcadas como confidenciais pelas Partes ou de outra forma designadas por escrito, ou informações cuja confidencialidade é razoavelmente evidente para as Partes de acordo com as circunstâncias de sua divulgação. Informações confidenciais incluem, em particular, os detalhes de login.

1. A obrigação de manter o sigilo acima não se aplica se e na medida em que a informação (i) seja de conhecimento geral ou se torne geralmente conhecida sem culpabilidade por parte das Partes e sem violação desta obrigação de manter sigilo, (ii) é ou se torna estado-da-arte, (iii) já é conhecido para a parte no momento da comunicação, que deve ser demonstrado por documentos que comprovem esse conhecimento, (iv) é legalmente comunicada ou disponibilizada para a parte receptora por terceiros, (v) deve ser divulgada devido a regulamentações legais ou ordens oficiais executáveis ou decisões judiciais. O ônus da prova da existência de qualquer situação excepcional será suportado pela parte que é a destinatária da informação no caso em apreço.

#### **§ 11. Diversos**

1. O usuário só pode atribuir suas reivindicações contra Winterhalter sob estes Termos e Condições de Uso com a permissão expressa de Winterhalter.
2. Não existem acordos suplementares orais a estes Termos e Condições de Uso. Quaisquer acréscimos ou alterações a estes Termos e Condições de Uso devem ser por escrito (incluindo e-mail) para serem válidos. Isso também se aplica a uma alteração ou renúncia do requisito de formulário escrito.
3. Caso disposições individuais destes Termos e Condições de Utilização sejam ou se tornem inválidas ou inviáveis, isso não afetará a validade das restantes disposições.
4. Para todas as controvérsias sob estes Termos e Condições de Uso, o foro competente para a resolução será a cidade de São Paulo (SP).
5. Winterhalter se reserva o direito de alterar ou adicionar aos Termos e Condições de Uso. Winterhalter informará o usuário antes de qualquer alteração ou adição. Alterações e adições serão consideradas aceitas pelo Usuário, a menos que ele se oponha a elas por escrito dentro de quatro semanas após ter sido informado. Quando o Winterhalter notifica o usuário sobre a alteração ou adição aos Termos e Condições de Uso, ele chamará sua atenção para as consequências de não responder.